

# Ihr Wartungsvertrag

**Service & Instandsetzung aus einer Hand!**

**Auftraggeber**  
Kunden Nr.:

**Standort:**

**Auftragnehmer**

Stürmer Maschinen GmbH  
Dr.-Robert-Pfleger Straße 26  
96103 Hallstadt  
Deutschland





## **Ihre Vorteile mit einem Stürmer Wartungsvertrag**

- ✓ **Sicherstellung der Funktionsfähigkeit**
- ✓ **Reduktion von unnötigen und teuren Ausfallzeiten**
- ✓ **Verwendung von originalen Ersatzteilen**
- ✓ **Herstellerkompetenz**
- ✓ **Betreuung durch Fachpersonal**
- ✓ **Gewährleistung auf ausgeführte Arbeiten**
- ✓ **Beratung vor Ort**
- ✓ **Pauschale Wartungskosten für klar definierte Arbeiten**

**Wartungsvertrag**

Nr. 14

**Auftraggeber**

**Kunden Nr.:**

**Standort:**

**Kunden-Ansprechpartner:**

Herr Mustermann

**Kunden-Ansprechpartner Standort:**

Herr Mustermann

**Ihr Stürmer Ansprechpartner:**

**Bearbeiter:** Max Mustermann

**Tel.:**

**E-Mail:**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, für den Auftraggeber an den im anliegenden Wartungsschein aufgeführten Anlagen Wartungsarbeiten im Leistungsumfang und zu den Konditionen gemäß Wartungsschein sowie zu seinen allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzuführen. Umfasst sind Wartungsaufwendungen, die sich aus dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Maschine ergeben. Voraussetzung einer Wartung im Sinne dieses Vertrages ist, dass der Kunde die in der Bedienungsanleitung bzw. den technischen Dokumentationen angegebenen Benutzungs- und Sicherheitsvorschriften eingehalten hat.

**Vertragsbeginn:** 01.01.2020

**Vertragsdauer:** 01.01.2021

Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht 4 Wochen vor Vertragsablauf von einem der beiden Vertragschließenden gekündigt wird.

Für die Leistungserbringung zahlt der Auftraggeber dem Auftragnehmer pro Jahr und Anlage, im Voraus, eine Pauschale in Höhe von € zuzüglich Umsatzsteuer, ausschließlich Materialkosten. Sollten sich während der Vertragsdauer die Servicepreise des Auftragnehmers ändern, so werden diese jährlich angepasst. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die allgemeinen Reparaturbedingungen der Stürmer Maschinen GmbH sind Vertragsbestandteil und können auf [www.stuermer-maschinen.de](http://www.stuermer-maschinen.de) eingesehen werden.

Bitte beachten Sie, dass die Maschine frei zugänglich sein muss, andernfalls können erhöhte Kosten anfallen.

Hallstadt, den 07.10.2020

**STÜRMER Maschinen GmbH**

-----  
Unterschrift Auftragnehmer

-----  
Unterschrift Auftraggeber

# Wartungsschein

**Wartungsvertrag Nr.:** 14

**Betreiber / Anlagenstandort:**

Mustermann Max  
 Musterstraße 12  
 12345 Musterstadt  
 Deutschland

**Kunden-Ansprechpartner Standort:**

Herr Mustermann

**Anlagen Bezeichnung:** 3501105 - OPTImill F105CNC (808D) 400V/3Ph/50Hz CNC Fräsmaschine  
 Serien-Nr.: 123456789

**Wartungsintervalle und Wartungszeiten**

Wir wollen Ihnen mit unserem Service die Wartung und Instandhaltung Ihrer OPTIMUM CNC-Maschine so einfach wie möglich machen. Deswegen erhalten Sie bei uns verschiedene Wartungsoptionen, aus denen Sie die optimale entsprechend Ihren Anforderungen und Wünschen auswählen können.

Unsere Techniker stehen bei jeder Problemstellung zur Seite - ob am Telefon, durch Fernwartung per Teamviewer oder persönlich.

Die Anlagen und Einrichtungen werden von Ihrem Stürmer Techniker in regelmäßigen Zeitabständen gemäß Ihrer gewählten Option gewartet.

Ihre gewählte Option: <b>Basic</b>			
Wartungsoptionen:	Comfort	Medium	Basic
	Artikel Nr.	Artikel Nr.	Artikel Nr.
mit weniger als 5 Achsen	3589106	3589107	3589108
ab 5 Achsen	3589120	3589121	3589122
Reaktion auf eine Problemstellung	Innerhalb 1 Arbeitstages	Innerhalb 2 Arbeitstagen	Innerhalb 3 Arbeitstagen
Technischer Support per Telefon	✓	✓	✓
Vorbeugende Wartungsmaßnahmen	Halbjährlich	Jährlich	Jährlich
Fernwartung per Teamviewer **	✓	✓	
Ersatzteilversorgung bei nicht Verschleißteilen per Express	✓		

inkl. 400 Kilometer gesamt (200 km einfache Strecke)  
 jeder weitere Kilometer wird mit EUR 0,80 fakturiert

zzgl. Fahrtkosten EUR 120,00 je angefangene Std.  
 Übernachtungskosten und Spesen nach Aufwand

### Wartung OPTIMUM - CNC Maschinen

<b>Auftrags-Nr.</b>	14	<b>Kunde</b>	88888 - Dummy Wartungsvertrag
<b>Monteur</b>		<b>Ansprechp.</b>	
<b>Maschine</b>	3501105	<b>Seriennummer:</b>	123456789

Nr.	10 - Wartung CNC Fräsmaschine / Drehmaschine	Status	Bemerkung
1	Datensicherung		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
2	Kühlmittelpumpe /n prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
3	Filter Kühlmittelpumpe reinigen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
4	Kühlmittleitungen auf Dichtheit prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
5	Luftfilter reinigen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
6	Zentralschmierung Filter prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
7	Zentralschmierung auf Dichtheit prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
8	Druckluftsystem prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
9	Wartungseinheit Druckluftsystem prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
10	Druckübersetzer Ölstand prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
11	Filter Wartungseinheit prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
12	Ölfiter Hydraulikeinheit / System prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
13	Hydrauliksystem auf Dichtheit prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
14	Schaltschrank reinigen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
15	Klemmen und Anschlüsse im Schaltschrank prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
16	Filter Schaltschrank prüfen / reinigen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
17	Endschalter und Sicherheitseinrichtung prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
18	Geometrische Vermessung mit QC-20 Renishaw		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
19	Waagerechter Stand der Maschine prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
20	Umkehrspiel der Achsen prüfen und nachstellen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
21	Keilleisten prüfen / nachstellen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
22	Abdeckungen und Abstreifer prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
23	Rundlauf der Hauptspindel prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
24	Spindelkonus auf Beschädigung prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
25	Laufgeräusche aller Achsen und Spindeln prüfen		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.
26	Werkzeugwechselsystem prüfen und schmieren / ölstand		<input type="radio"/> i.O. <input type="radio"/> n.i.O.

### Wartung OPTIMUM - CNC Maschinen

<b>Auftrags-Nr.</b>	14	<b>Kunde</b>	88888 - Dummy Wartungsvertrag
<b>Monteur</b>		<b>Ansprechp.</b>	
<b>Maschine</b>	3501105	<b>Seriennummer:</b>	123456789

Nr.	10 - Wartung CNC Fräsmaschine / Drehmaschine	Status	Bemerkung
-----	--	--------	-----------

27	Riemenantriebe prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.
28	Riemen prüfen / ersetzen		○ i.O. ○ n.i.O.

Nr.	20 - Zusätzliche Wartung CNC Maschine 5-Achsbereich	Status	Bemerkung
-----	---	--------	-----------

29	Reinigung des Wasserkühlsystems		○ i.O. ○ n.i.O.
30	Weitere Achsen prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.

Nr.	30 - Zusätzliche Wartung CNC Fräsmaschine	Status	Bemerkung
-----	---	--------	-----------

31	SPOS prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.
32	Gegengewicht prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.
33	Einzugskraft Frässpindel prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.

Nr.	40 - Zusätzliche Wartung CNC Drehmaschine	Status	Bemerkung
-----	---	--------	-----------

34	Revolverausrichtung prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.
35	Spindelstockausrichtung prüfen		○ i.O. ○ n.i.O.