

Inhalt

	Abkürzungsverzeichnis	5
	Abbildungsverzeichnis	6
1	Einleitung	7
2	Grundsätzliche Funktionen der Personalwirtschaft	8
3	Personalplanung	10
3.1	Personalbedarfsplanung	12
3.1.1	Quantitative Personalbedarfsplanung.....	13
3.1.2	Qualitative Personalbedarfsplanung	13
3.2	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Personalplanung	14
4	Personalbeschaffung	15
4.1	Beschaffungswege und -instrumente	17
4.1.1	Interne Personalbeschaffung	17
4.1.2	Externe Personalbeschaffung	18
5	Personalauswahl	21
5.1	Prozess der Personalauswahl	21
5.2	Bewerbungsunterlagen und Auswahlverfahren	22
5.3	Vorstellungsgespräch.....	22
5.3.1	Ablauf eines Vorstellungsgesprächs	23
5.3.2	Zulässige und unzulässige Fragen.....	24
5.4	Weitere Auswahlverfahren.....	24
5.5	Mitwirkung des Betriebsrats	24
6	Personalentwicklung	26
6.1	Bildung	28
6.1.1	Berufsausbildung	28
6.1.2	Duale Berufsausbildung	29
6.2	Förderung.....	45
6.3	Organisationsentwicklung	46
6.4	Personalentwicklungs-Controlling	46
7	Personaleinsatz	50
7.1	Personaleinsatzplanung	50
7.2	Rahmenbedingungen der Personaleinsatzplanung	51
7.3	Verfahren der Personaleinsatzplanung	52
7.4	Personaleinführung und -einarbeitung.....	53
8	Personalverwaltung	55
8.1	Personalakte	56
8.2	Personalinformationssystem.....	57
9	Arbeitskosten	58
9.1	Arbeitsentgelt/Direkte Entlohnung	60
9.1.1	Arbeitsbewertung.....	61
9.1.2	Lohnformen	62
9.2	Mitarbeiterbeteiligung	65
9.3	Personalzusatzkosten	65
9.3.1	Direkte Personalzusatzkosten.....	69
9.3.2	Indirekte Personalzusatzkosten	69
9.3.3	Sozialversicherung	69
10	Gehaltsabrechnung	79
10.1	Lohnsteuer, Kirchensteuer, Solidaritätszuschlag	79
10.2	Vergleich Nettogehalt – Arbeitskosten insgesamt.....	83

11	Mitarbeiterführung	85
11.1	Individuelle Bedeutung der Arbeit.....	86
11.1.1	Grundmodelle des arbeitenden Menschen.....	87
11.1.2	Motivationstheorien.....	91
11.1.3	Prozesstheorien der Motivation	92
11.2	Anforderungen an Führungskräfte	94
11.2.1	Führungskräfte zwischen Sach- und Führungsaufgaben	94
11.2.2	Tätigkeit einer Führungskraft	95
11.3	Führungsstile.....	101
11.4	Management-Techniken.....	103
12	Personalfreisetzung	107
12.1	Ursachen der Personalfreisetzung	107
12.2	Interne Personalfreisetzung durch Änderung bestehender Arbeitsverhältnisse.....	108
12.3	Externe Personalfreisetzung durch Beendigung bestehender Arbeitsverhältnisse.....	111
	Literaturverzeichnis	119
	Stichwortverzeichnis	125

Wird nachfolgend die männliche Form eines Begriffs oder die weibliche verwendet, bezieht diese selbstverständlich die weibliche bzw. die männliche Form mit ein. Auf die Verwendung beider Geschlechtsformen wird lediglich mit Blick auf die bessere Lesbarkeit verzichtet.