

# Inhalt

1	Der Betrieb .....	7
2	Informationsbeschaffung und Informationsverarbeitung.....	48
3	Projektplanung .....	59
4	Auftragsbearbeitung (Projektierung) .....	75
5	Präsentation .....	99
6	Umgang mit Kunden, Nutzereinweisung .....	118
7	Gemischte Aufgaben.....	128