

Jetzt reduziert!

# Interaktive Ausbildungsprogramme

## Moderne Medien für die Ausbildung im Einzelhandel!



### Lernarrangements im Einzelhandel

Die interaktiven Lernprogramme dieser Reihe vermitteln – praxisnah und handlungsorientiert – die Inhalte des 3. Ausbildungsjahres im Beruf **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**. Die Reihe setzt sich aus acht – Lernprogrammen zusammen. Diese sind abgestimmt auf die in der Ausbildungsverordnung definierten Pflicht bzw. Wahlqualifikationen.

- Einzelhandelsprozesse
- Beratung, Ware und Verkauf
- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft
- Warenwirtschaftliche Analyse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Marketing
- IT-Anwendungen
- Personal

# Interaktive Ausbildungsprogramme

## Kaufleute im Einzelhandel



### Einzelhandelsprozesse

Lernprogramm auf CD, 2007  
Pflichtqualifikation im  
3. Ausbildungsjahr  
Die Zusammenhänge der innerbetrieblichen Prozesse entlang der Wertschöpfungskette werden aufgezeigt. Die Einzelhandelsprozesse bestehen aus Kernprozessen (vom Einkauf über Sortimentsgestaltung und logistischen Prozessen bis hin zum Verkauf) und unterstützenden Prozessen (Rechnungswesen, Personal, Marketing, IT-Anwendungen, Warenwirtschaftlichen Analysen).

Best.-Nr. 89-75496 EUR 24,50



### Beratung, Ware und Verkauf

Lernprogramm auf CD, 2007  
Das Lernprogramm vermittelt fortgeschrittene verkaufs- und beratungsbezogene sowie warenteilliche Kompetenzen. Diese sind die Basis für den erfolgreichen Verkauf von Waren. Darüber hinaus ist die adäquate Reaktion in Konfliktsituationen und bei Stress Thema.



Best.-Nr. 89-75489 EUR 24,50



### Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft

Lernprogramm auf CD, 2009  
Das Lernprogramm zeigt auf, wie Beschaffungsprozesse organisiert und gesteuert werden: Thematisiert wird dabei:

- Disposition und Einkauf von Waren
- Auswahl von Lieferanten
- Einhaltung und Prüfung vertraglicher Verpflichtungen

Best.-Nr. 89-75490 EUR 24,50



### Warenwirtschaftliche Analyse

Lernprogramm auf CD, 2008  
Der Fokus des Lernprogramms liegt in der Datenanalyse und -auswertung des Warenwirtschaftssystems sowie die Nutzung dieser Daten für Entscheidungen des Unternehmens. U. a. werden behandelt:

- Steuerung der Bestandsführung
- Durchführung der Inventur
- Maßnahmen zur Warensicherung

Best.-Nr. 89-75491 EUR 24,50



### Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Lernprogramm auf CD, 2007  
Der Fokus des Lernprogramms vermittelt Inhalte des Rechnungswesens:

- Kosten- und Leistungsrechnung
- Steuerung mittels Kennziffern
- Preisgestaltung
- Kalkulation
- Erfolgsrechnung

Die im Lernprogramm dargestellten Lernsituationen tragen dem Wandel des Rechnungswesens zum Instrument der Steuerung und Kontrolle Rechnung.

Best.-Nr. 89-75492 EUR 24,50



### Marketing

Lernprogramm auf CD, 2007  
Das Lernprogramm vermittelt vertiefende Inhalte des Marketings:

- Professionelle Nutzung von Marketinginstrumenten
- Erstellung und Beurteilung von Marketingkonzepten auf Basis von Marktdaten

Ein Schwerpunkt liegt dabei auf der Verkaufsförderung sowie im Standort- und Zielgruppen-Marketing.

Best.-Nr. 89-75493 EUR 24,50



### Personal

Lernprogramm auf CD, 2007  
Personalwirtschaftliche und kommunikative Kompetenzen als Voraussetzung für die Bewältigung von Führungsaufgaben stehen im Mittelpunkt des Lernprogramms:

- Formen der Kommunikation
- Motivierung und Führung
- Durchführen und Auswerten von Mitarbeitergesprächen
- Gestaltung von Personalentwicklung und -einsatz

Best.-Nr. 89-75495 EUR 24,50



### IT-Anwendungen

Lernprogramm auf CD, 2007  
Das Lernprogramm vermittelt IT-Kompetenzen:

- Elektronische Geschäftsabwicklung
- Pflege und Betreuung von Datenbanken
- Optimierung von Prozessen im Warenwirtschaftssystem
- Bedienerunterstützung und -beratung

Best.-Nr. 89-75494 EUR 24,50

## Kaufleute im Einzelhandel

Der **didaktische Aufbau** der Lernarrangements ermöglicht ein selbstgesteuertes und selbstorganisiertes Aneignen von Inhalten, sodass die **Lernarrangements vielseitig eingesetzt** werden können.

### Interaktive Lernsituationen

Ein umfassender Kenntnisteil legt die (Ausbildungs-)Inhalte dar und bildet so die Wissensbasis für die komplexen **Lernsituationen** sowie den Trainingsteil.

Spannende **Lernsituationen** konfrontieren Sie mit komplexen Aufgabenstellungen aus der täglichen Praxis und fordern Ihr im Kenntnisteil erworbenes Wissen.

### Umfangreiches Glossar

Und sollten Sie beim Lesen auf fachspezifische Begrifflichkeiten stoßen, die Ihnen neu oder unklar sind, so können Sie über den entsprechenden Link die Definition im Glossar aufrufen.

### Ideale Vorbereitung auf Klausuren und Prüfungen

Im Kenntnistrainer können Sie die erworbenen Fähigkeiten und Qualifikationen einer ersten Prüfung unterziehen. Eine ideale Vorbereitung auf dem Weg zur Prüfung!

Stellen Sie sich Ihre Lernarrangements zusammen! Entsprechend der Ausbildungsverordnung sind im 3. Ausbildungsjahr – neben der Pflichtqualifikation – die Fertigkeiten und Kenntnisse dreier Wahlqualifikationen zu vermitteln.

**ab 13,20 EUR  
pro Arbeitsplatz**

### Berufsschulen

Unterrichtsbegleitend können die Lernarrangements in Berufsschulen eingesetzt werden. Sie ermöglichen individuelles Lernen auch in **heterogenen Klassenverbänden**.

Der Lernstand protokolliert den individuellen Lernfortschritt. Zahlreiche Dokumente in PDF-Format ermöglichen die Dokumentation der Lerninhalte.

**Speziell für Berufsschulen und Bildungseinrichtungen haben wir attraktive Lizenzpakete zusammengestellt.**

Rakultionschema Sonderverkaufsaktion		Geplant	Ist-Stand	Differenz
Zahl der Kunden		200	165	-35
Umsatz Sonderverkauf		10.000 €	8.005 €	-1.915 €
Umsatz Preisermäß.		1.000 €	806 €	-1.92 €
<b>Umsatz Gesamt</b>		<b>11.000 €</b>	<b>8.893 €</b>	<b>-2.107 €</b>
EV-Wert des Sonderverkaufs		8.000 €	4.851 €	-1.149 €
EV-Wert des Preisermäß.		3.000 €	405 €	-115 €
<b>EK-Wert Gesamt</b>		<b>8.000 €</b>	<b>5.336 €</b>	<b>2.664 €</b>
<b>Bruttogewinn</b>		<b>4.000 €</b>	<b>3.557 €</b>	<b>-443 €</b>
<b>Sonderkosten der Aktion</b>				
Kosten der Werbung		3.200 €	1.875 €	375 €
Kosten der Bewerbung		800 €	800 €	-
Entlohnung		-	-	-
<b>Summe Sonderkosten</b>		<b>3.050 €</b>	<b>2.675 €</b>	<b>375 €</b>
<b>Deckungsbeitrag</b>		<b>1.350 €</b>	<b>882 €</b>	<b>-468 €</b>

### Ausbildungsbetriebe

Die Lernarrangements sind das **ideale Medium für betriebsinterne Schulungen**. Sie ermöglichen einen optimalen Transfer des Wissens in die Praxis. Die Inhalte werden so weit wie möglich anhand von Geschäftsprozessen vermittelt.

### Auszubildende

Die Lernarrangements eignen sich zum optimalen Nachbereiten des Berufsschulunterrichts. Zudem können die Lernprogramme auch in Vorbereitung auf Klausuren und Prüfungen eingesetzt werden, **gerade wenn es gilt, komplexe (Ausbildungs-)Inhalte zu wiederholen**.

►► Gerne berät Sie auch unser Außendienst in Ihrem Haus! Vereinbaren Sie einen Termin unter 07531 5801-26!

## Kaufleute im Einzelhandel

Speziell für Schulen und Betriebe haben wir attraktive Angebote zusammengestellt, die den Einsatz der Lernarrangements an mehreren Arbeitsplätzen ermöglichen.

Technisches Institut für  
Aus- und Weiterbildung

Lernarrangements im Einzelhandel				Best.-Nr.	EUR	Lernarrangements im Einzelhandel				Best.-Nr.	EUR
Einzelhandelsprozesse						Marketing					
5	Nutzer	89-76899	98,-	5	Nutzer	89-76925	98,-				
10	Nutzer	89-76900	198,-	10	Nutzer	89-76926	198,-				
15	Nutzer	89-76901	298,-	15	Nutzer	89-76927	298,-				
20	Nutzer	89-76902	398,-	20	Nutzer	89-76928	398,-				
Beratung, Ware und Verkauf						Warenwirtschaftliche Analyse					
5	Nutzer	89-76912	98,-	5	Nutzer	89-76929	98,-				
10	Nutzer	89-76914	198,-	10	Nutzer	89-76930	198,-				
15	Nutzer	89-76915	298,-	15	Nutzer	89-76931	298,-				
20	Nutzer	89-76916	398,-	20	Nutzer	89-76932	398,-				
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle						Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft					
5	Nutzer	89-76917	98,-	5	Nutzer	89-76933	98,-				
10	Nutzer	89-76918	198,-	10	Nutzer	89-76934	198,-				
15	Nutzer	89-76919	298,-	15	Nutzer	89-76935	298,-				
20	Nutzer	89-76920	398,-	20	Nutzer	89-76936	398,-				
Personal						IT-Anwendungen					
5	Nutzer	89-76921	98,-	5	Nutzer	89-76903	98,-				
10	Nutzer	89-76922	198,-	10	Nutzer	89-76904	198,-				
15	Nutzer	89-76923	298,-	15	Nutzer	89-76905	298,-				
20	Nutzer	89-76924	398,-	20	Nutzer	89-76906	398,-				
<b>Lernarrangements im Einzelhandel – Schullizenz (ermöglicht die Nutzung an 15 Arbeitsplätzen)</b>											
				Best.-Nr.	EUR					Best.-Nr.	EUR
Einzelhandelsprozesse				89-76941	je 198,-	IT-Anwendungen				89-76945	je 198,-
Beratung, Ware und Verkauf				89-76942		Marketing				89-76946	
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle				89-76943		Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft				89-76947	
Personal				89-76944		Warenwirtschaftliche Analyse				89-76948	

## Fax 07531 5801-85

### ► Ich bestelle zu den Christiani Liefer- und Zahlungsbedingungen:

Einfach die gewünschte Menge vor den Produkten in die untenstehende Tabelle eintragen, Ihre Kundennummer und Adresse angeben und an Christiani faxen.

Falls Sie noch Fragen zu den einzelnen Produkten haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater unter **07531 5801-76** gerne zur Verfügung.

Anzahl	Bestell-Nummer	Artikelbezeichnung	Einzelpreis
1 <input type="text"/>	8 9 - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2 <input type="text"/>	8 9 - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3 <input type="text"/>	8 9 - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4 <input type="text"/>	8 9 - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5 <input type="text"/>	8 9 - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6 <input type="text"/>	8 9 - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Ab einem Auftragswert von EUR 260,- Porto- und verpackungsfrei.

Kundennummer

Firma

PLZ, Ort

Name

Datum   Unterschrift

Straße